

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РЯЗАНЬГОРГАЗ»
(АО «Рязаньгоргаз»)

П Р И К А З

« 07 » сентября 2018 г.

№ 889

О создании комиссии АО «Рязаньгоргаз» по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-методического центра

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Для урегулирования споров, разногласий и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе деятельности между участниками образовательных отношений Учебно-методического центра АО «Рязаньгоргаз» назначить постоянно действующую комиссию в следующем составе:

Председатель комиссии:

Вишняков С.В.- заместитель генерального директора - главный инженер
АО «Рязаньгоргаз»

Члены комиссии:

Кузнецов И.В. - заместитель главного инженера АО «Рязаньгоргаз»;
Коноплева О.А. - советник генерального директора по связям с общественностью и
СМИ – Председатель ППО ОАО «Рязаньгоргаз»;
Хвостикова М.В.- начальник учебно-методического центра АО «Рязаньгоргаз».

2. Ответственным за организацию работы постоянно действующей комиссии назначить начальника УМЦ Хвостикову М.В.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



В.Н. Иванов

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РЯЗАНЬГОРГАЗ»
(АО «Рязаньгоргаз»)

П Р И К А З

« 04 » сентября 2018 г.

№ 890

Об утверждении положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-методического центра АО «Рязаньгоргаз»

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-методического центра АО «Рязаньгоргаз».
2. Контроль за исполнением данного приказа возложить на начальника учебно-методического центра Хвостикову М.В.

Генеральный директор

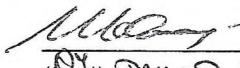


В.Н. Иванов

М.В. Хвостикова
(4912) 93-73-65

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
АО «Рязаньгоргаз»

 В.Н. Иванов
«04» декабря 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебно-методического центра АО «Рязаньгоргаз»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение является локальным нормативным актом Учебно-методического центра АО «Рязаньгоргаз». Положение разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.2. Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия).
- 1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование. Комиссия является первичным органом по рассмотрению споров, разногласий и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе деятельности Учреждения. К их числу относятся споры в связи с:
 - приемом, отчислением и восстановлением обучающихся, режимом занятий, формами, периодичностью и порядком контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
 - обеспечением необходимых условий для обучения с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья обучающихся;
 - обеспечением прав обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психологического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
 - обеспечением права обучающихся на развитие своих способностей и интересов;
 - объективностью в оценке знаний обучающихся по учебной дисциплине;
 - иные споры.
- 1.4. Комиссия не является органом по рассмотрению индивидуальных или коллективных трудовых споров.
- 1.5. Комиссия в своей деятельности руководствуется следующими документами:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Положением об Учебно-методическом центре АО «Рязаньгоргаз»;
 - Уставом АО «Рязаньгоргаз»;
 - Настоящим положением;
 - Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Организация работы Комиссии.

- 2.1. Комиссия создается приказом генерального директора АО «Рязаньгоргаз» сроком на один учебный год.
- 2.2. В Комиссию входит равное число членов – работников Учреждения и совершеннолетних обучающихся, (при их отсутствии – работник Учреждения, защищающий интересы обучающихся: Советник генерального директора по связям с общественностью и СМИ - Председатель ППО ОАО «Рязаньгоргаз»). Делегирование представителей от работников и совершеннолетних обучающихся в состав Комиссии осуществляется по решению Совета Учреждения, в состав которого входят представители обеих сторон.

Председателем Комиссии является заместитель генерального директора – главный инженер АО «Рязаньгоргаз». Председатель Комиссии подчиняется Совету Учреждения, но в своих действиях независим, если это не противоречит уставу Учреждения, законодательству Российской Федерации.

Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы преподавателя, мастера производственного обучения, обучающегося, не собирая для этого весь состав Комиссии.

Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать, информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.

- 2.3. деятельность членов Комиссии осуществляется на безвозмездной основе.

- 2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- В случае отчисления из Учреждения совершеннолетнего обучающегося – члена Комиссии или увольнения работника – члена Комиссии.

- 2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

- 2.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава заместителя председателя и секретаря.

- 2.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений.

Заседания Комиссии проводятся для рассмотрения обращений обучающихся или работников Учреждения в случаях, когда стороны не смогли урегулировать разногласия самостоятельно.

- 2.8. Обращение подается в письменной форме. В нем указываются конкретные факты или признаки нарушения прав участников образовательных отношений, существо претензий и предложений.

- 2.9. Комиссией не рассматриваются анонимные обращения, а также обращения по конфликтным ситуациям, если конфликт был исчерпан на момент обращения. Комиссия вправе отказать в рассмотрении обращения (при отсутствии уважительных причин), если обращение поступило в Комиссию по истечении шести месяцев после того, как произошел конфликт (нарушение права).

- 2.10. Совершеннолетние обучающиеся, права которых были нарушены, работники Учреждения, являющиеся стороной конфликта, а также иные работники Учреждения могут быть приглашены на заседание Комиссии.

3. Решение Комиссии

3.1. Комиссия рассматривает обращение не позднее десяти рабочих дней со дня его поступления.

Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращения Комиссия вправе приглашать на заседание и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.2. По результатам рассмотрения обращения Комиссия принимает решение, в котором должны содержаться выводы об удовлетворении просьбы, содержащейся в обращении, либо об отказе в удовлетворении этой просьбы.

Данное решение утверждается большинством голосов членов Комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя Комиссии. При равном числе голосов председатель Комиссии обладает правом решающего голоса.

Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.3. Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Комиссии.

Проток хранится в архиве учреждения в течении пяти лет.

3.4. Лицо, направившее обращение, письменно уведомляется о результатах рассмотрения обращения.

3.5. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.6. На основании выводов, содержащих в решении Комиссии, генеральный директор АО «Рязаньгоргаз» обязан принять необходимые меры по устранению допущенных нарушений прав участников образовательного процесса, а также меры, призванные исключить или не допустить конфликтную ситуацию в процессе деятельности Учреждения.

4. Заключительное положение

4.1. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, не противоречащие действующему законодательству РФ и Уставу АО «Рязаньгоргаз».